

# Solutions d'impression mobile Xerox®

Satisfaire les besoins croissants  
de vos clients en matière  
d'impression mobile



# Table des matières

## Résumé

- 02 Présentation

## Qui sont nos interlocuteurs ?

- 03 Hommes et femmes d'affaires
  - Employés de bureau
  - Voyageurs d'affaires
  - Équipes commerciales
  - Télétravailleurs

## Présentation de Xerox® Mobile Print Solution

- 04 Au bureau
  - En dehors du bureau
  - Services gérés

## Quelle solution mobile pour votre client ?

- 05 Notre offre actuelle - Comparatif

## L'impression mobile Xerox® pour EPS

- 07 Comparatif Services d'impression d'entreprise et marché général

## Prospects par secteur

- 09 Personnel travaillant en bureau
  - Santé
  - Juridique
  - Enseignement
  - Assurances
  - Immobilier
  - Commerce de détail
  - Tourisme

## Analyse concurrentielle

- 11 Comparatif des solutions concurrentes

## Comparatif des solutions Bureau

- 13 Comparatif Xerox® Mobile Print Solution/solutions concurrentes
- 14 Comparatif Xerox PrintBack/Xerox® Mobile Print Solution

## Comparatif des solutions Hors bureau

- 15 Principales caractéristiques

## Comparatif Services gérés

- 16 Principales caractéristiques

## Apprenez à connaître le public visé

- 17 Département informatique
- 18 Utilisateurs

## Prospection : les questions à poser

- 20 Les questions à poser à vos clients potentiels

## Disponibilité du Service Pack 1

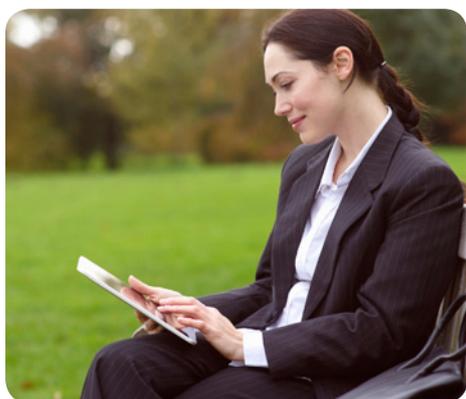
- 21 Xerox Standard Accounting
  - Xerox Network Accounting

## Informations supplémentaires

- 22 Multifonctions Xerox® compatibles EIP
  - Configuration serveur requise
  - Ressources de formation et d'aide à la vente recommandées
- 23 À garder en tête

# Résumé

**Ce guide est conçu pour vous aider à mieux comprendre les avantages de la solution Xerox® Mobile Print Solution. Il doit vous permettre de présenter efficacement ses atouts pour recruter des prospects.** Il décrit l'état actuel du secteur de l'impression mobile, les segments que nous visons, les enjeux auxquels sont confrontés vos clients, ainsi que quelques stratégies commerciales potentielles. Plus important, il explique comment la solution Xerox® Mobile Print Solution offre à vos clients la liberté de poursuivre leur travail là où se fait leur travail.



## **Xerox® Mobile Print Solution : Permettre à nos clients de se concentrer sur leur véritable métier**

Notre façon de travailler est en perpétuelle évolution. Tout évolue en permanence : les outils et les équipements que nous utilisons, quand et où nous travaillons. Il y a une chose qui ne change pas, le besoin de partager l'information... et l'impression mobile rend le processus beaucoup plus simple.

Le salarié d'aujourd'hui doit être plus efficace, plus productif et plus souple que jamais. Tout cela en respectant les normes de sécurité très strictes que les entreprises sont

obligées de mettre en place pour protéger leurs informations dans le monde en réseau dans lequel nous vivons de plus en plus. Si les ordinateurs portables ont longtemps été l'outil par excellence des salariés en mobilité, ce n'est plus nécessairement le cas aujourd'hui.

Ce changement de préférence s'explique principalement par le simple fait que les ordinateurs portables sont désormais considérés comme une technologie encombrante. Avec un poids moyen de 2,27 à 3,17 kg, ce n'est certes pas un sac de pierres, mais c'est tout de même une charge à transporter. Sans oublier, les câbles, la souris et autres accessoires qui le rendent encore moins commode. Surtout lorsque vous le comparez aux élégants terminaux mobiles dotés d'une fonction de courriel, tels qu'iPhone, iPad, BlackBerry et autres Android.

Pour répondre aux besoins des salariés en mobilité d'aujourd'hui, il est essentiel de fournir des ressources qui leur permettent d'en faire plus avec moins. Ils ont toujours eu besoin de visualiser et d'imprimer des documents, des feuilles de calcul, des présentations, des photos et des PDF, mais désormais ils doivent pouvoir le faire en toute simplicité à partir de leurs terminaux mobiles. Lorsqu'ils impriment

depuis leur terminal mobile, ils doivent aussi respecter toutes les règles de l'entreprise concernant la sécurité, l'accès au réseau et différents pilotes d'impression.

## **C'est là qu'intervient la solution Xerox® Mobile Print Solution**

Grâce à cette solution, l'impression depuis un appareil mobile devient simple, pratique et sécurisé. Il suffit aux clients d'envoyer leur document par courriel sur le serveur d'impression de leur entreprise. Lorsqu'ils sont prêts à le récupérer, ils n'ont plus qu'à se rendre au multifonction réseau le plus commode pour eux, d'entrer leur code d'identification et d'imprimer le document souhaité. Plus besoin d'envoyer fébrilement sa présentation à une tierce personne pour qu'elle l'imprime ou de stocker plusieurs pilotes d'imprimante sur sa clé USB pour pouvoir imprimer en déplacement.

## **C'est aussi simple que ça.**

### **Quelques ressources utiles :**

Téléchargez la brochure sur la solution d'impression mobile Xerox® à l'adresse suivante : [www.office.xerox.com/latest/SO1BR-11U.pdf](http://www.office.xerox.com/latest/SO1BR-11U.pdf)

Consultez la page dédiée à Xerox® Mobile Print Solution à l'adresse suivante : [www.xerox.com/mobileprint](http://www.xerox.com/mobileprint)

# Qui sont nos interlocuteurs ?

## Identifier les différents types de clients mobiles

### La solution Xerox® Mobile Print Solution est conçue spécialement pour répondre aux besoins des salariés en mobilité

La technologie d'impression mobile intéresse pour toutes sortes de raisons. Avant de vous lancer dans la promotion et la vente de la solution Xerox® Mobile Print Solution, vous devez savoir quels segments cibler. Pour commencer, nous pouvons répartir les clients d'impression mobile en deux catégories :

**Les professionnels :** Ces clients ont besoin d'imprimer rapidement et en toute sécurité depuis leurs smartphones des documents de travail dans les formats usuels tels que Microsoft Word, Excel, PowerPoint, etc.

**Le grand public :** Pour ces clients, il s'agit plus de pouvoir imprimer des photos personnelles et des pages Web, telles que recettes ou itinéraires, depuis leur smartphones.

### Les professionnels mobiles : un public aux nombreux visages

Nous savons que nous ne visons pas le grand public. Alors, examinons de plus près les professionnels mobiles. Cette catégorie regroupe aussi bien les salariés mobiles, au sens traditionnel du terme, que les personnes qui travaillent depuis chez elle ou les personnes qui passent leur temps en réunion, se déplacent sans fin de salle de conférence en salle de conférence. Leur point commun ? Pouvoir disposer d'une méthode simple, pratique et sûre pour imprimer leurs documents lorsqu'elles sont en déplacement.

### Parmi les différents types de salariés mobiles, nous nous concentrerons sur quatre catégories :

**Les employés de bureau :** C'est ce que nous appellerons les professionnels mobiles. Bien qu'ils aient un bureau, ils travaillent fréquemment depuis plusieurs endroits dans la journée, se déplaçant de bureau en bureau ou sur d'autres sites de l'entreprise.

**Les voyageurs d'affaires :** Ce sont principalement des cadres, des dirigeants et des travailleurs de l'information, toute personne qui passe au moins 20 % de son temps en déplacement. Il n'est pas rare pour eux de travailler depuis un aéroport, un train, un hôtel ou le site de leurs clients.

**Les équipes commerciales :** Ce groupe semble sans cesse en déplacement, que ce soit pour une réunion d'affaires, une présentation aux clients ou un événement particulier. Dans cette catégorie, qui regroupe les personnes qui passent plus de 30 % de leur temps à l'extérieur de l'entreprise, on trouve principalement des commerciaux et des professionnels du marketing.

**Les télétravailleurs :** De nombreuses entreprises élargissent la notion de lieu de travail et offrent à leurs salariés la possibilité de travailler depuis chez eux ou depuis le site des clients. Cette évolution modifie la manière de travailler et d'imprimer des professionnels mobiles.

### La mobilité gagne le monde de l'entreprise.

- Le troisième trimestre 2009 a enregistré des ventes record de smartphones, avec 41,6 millions d'appareils vendus.
- Un utilisateur moyen passe près de 52 % de son temps à travailler à distance.
- Si pouvoir imprimer depuis un terminal mobile est un réel besoin, beaucoup de personnes ignorent qu'il est possible de le faire depuis leur téléphone mobile ou ne savent pas comment procéder.
- Les gens n'impriment pas depuis leur terminal mobile pour deux raisons principales : ils n'ont pas accès à une imprimante et leur terminal mobile ne prend pas en charge l'impression.
- Les salariés mobiles représenteront plus du tiers de la population active mondiale d'ici à 2013.
- Aux États-Unis, 75,5 % des salariés seront mobiles d'ici à 2013.

Source : IDC Mobile Report 2010

# Présentation de Xerox® Mobile Print Solution

**Ce guide traite spécifiquement des solutions Xerox® Mobile Print Solution ; il est toutefois utile de comprendre l'ensemble de l'offre d'impression mobile et où se situent les solutions Xerox® Mobile Print Solution dans cette offre.** Xerox et les partenaires du programme Xerox Business Partners proposent actuellement plusieurs solutions d'impression mobile, chacune répondant aux besoins uniques des professionnels mobiles sur un créneau particulier. Nous pouvons classer ces solutions en trois grandes catégories : les solutions utilisées au bureau, en dehors du bureau et dans le cadre des services gérés.

## Au bureau

Cette première catégorie regroupe les solutions qui s'adressent aux salariés en perpétuel déplacement sur un même site, parce qu'ils courent de réunion en réunion, aux personnes qui travaillent sur un campus universitaire comportant plusieurs bâtiments et aux personnes qui se déplacent sur les différents sites d'une entreprise, que ce soit dans une même ville ou partout dans le monde. Tous partagent une exigence : travailler à l'intérieur d'un pare-feu d'entreprise.

### Xerox® Mobile Print Solution

La solution d'impression mobile Xerox® Mobile Print Solution fournit une méthode simple, pratique et sûre pour imprimer depuis un smartphone ou tout autre terminal mobile sur un multifonction Xerox compatible EIP (Extensible Interface Platform®) à l'intérieur du pare-feu de l'entreprise. S'agissant d'une solution reposant sur l'utilisation du courriel, elle ne nécessite pas le téléchargement fastidieux de pilotes d'imprimante ou l'acquisition d'outils ou logiciels supplémentaires.

### Xerox® Mobile Express Driver®

Le pilote Xerox® Mobile Express Driver est un pilote universel que vous pouvez télécharger sur votre ordinateur et qui vous permet d'imprimer sur tout système d'impression PostScript relié à votre réseau, y compris les systèmes d'autres constructeurs.

### Xerox Secure Access Unified ID System®

Le logiciel Xerox Secure Access Unified ID System renforce la sécurité des documents en permettant aux employés d'envoyer des documents depuis leur poste de travail sur un serveur d'impression centralisé, puis de les imprimer après s'être connectés à l'imprimante multifonction de leur choix à l'aide de leur carte ou de leur badge.

## Xerox® PrintBack

Xerox® PrintBack est une application gratuite qui permet aux salariés mobiles d'imprimer depuis un smartphone ou une tablette tournant sous iOS et Android sur l'imprimante par défaut qu'ils utilisent avec leur ordinateur de bureau. Idéale dans les environnements dans lesquels l'utilisateur assure l'installation des logiciels et des solutions dont il a besoin, cette solution ne nécessite pas l'intervention du département informatique.

## En dehors du bureau

Pour les salariés qui voyagent et qui ont besoin d'imprimer à l'extérieur du pare-feu de l'entreprise, dans des lieux publics tels que les aéroports et les hôtels, nous nous sommes associés avec des sociétés leaders pour offrir une souplesse et une productivité accrues en dehors du bureau.

La solution **EFI® PrintMe®** offre une plateforme d'impression dématérialisée (cloud printing) en temps réel qui permet d'imprimer depuis n'importe quel endroit, à partir d'un ordinateur portable ou d'un terminal mobile connecté à Internet sur une imprimante située dans un lieu public et ce sans avoir à installer de logiciel spécial, de connecter des câbles ou de procéder à une configuration complexe. Le serveur EFI PrintMe est parfait pour les professionnels nomades qui ont besoin de télécharger et d'imprimer des documents lorsqu'ils sont en déplacement ou lorsqu'ils travaillent à distance, au-delà du pare-feu de l'entreprise.

EFI PrintMe repose sur la plateforme EIP (Extensible Interface Platform) de Xerox, ce qui renforce la satisfaction de nos clients et constitue un atout supplémentaire pour l'offre d'impression mobile Xerox® qui propose ainsi une solution d'impression en nuage public. Les marchés ciblés pour le serveur EFI PrintMe sont notamment les suivants :

- Chaînes hôtelières
- Points d'accès sans fil situés dans les commerces
- Chaînes de magasins
- Salons d'attente réservés aux grands voyageurs dans les aéroports
- Centres de convention
- Événements marketing spéciaux

## Services gérés

Cette catégorie regroupe les solutions mobiles destinées à des sociétés qui ont besoin d'une aide extérieure pour gérer les terminaux et applications sans fil utilisés par leurs salariés nomades.

### Solutions d'impression mobile Xerox® pour EPS

Ce service étend notre offre de services de gestion déléguée des impressions (MPS) au « personnel virtuel », permettant aux télétravailleurs et aux collaborateurs nomades d'imprimer via un terminal doté d'une fonction de courriel. Les utilisateurs peuvent rechercher les imprimantes réseau disponibles, faire une demande d'intervention, commander des consommables, s'envoyer les instructions d'installation d'imprimante.

> Consultez la brochure EFI PrintMe

<http://xww.txc.world.xerox.com/Product.aspx?pid=7898> for PrintMe Terminal

<http://xww.txc.world.xerox.com/Product.aspx?pid=7900> for the PrintMe Server

# Quelle solution mobile pour votre client ?

**Il y a des différences importantes entre la solution Xerox® Mobile Print Solution, le serveur EFI PrintMe et les solutions Xerox® Mobile Print Solutions pour EPS.** Elles sont résumées dans le tableau ci-dessous. Lors du recrutement de prospects pour les solutions d'impression mobile, gardez à l'esprit ces différences afin d'offrir au client potentiel une solution adaptée à ses besoins.

Tableau comparatif de notre portefeuille d'offres :

| Besoins du client                               | Au bureau                    | En dehors du bureau | Gestion déléguée des solutions mobiles        |
|---|------------------------------|---------------------|---|
|   | Xerox® Mobile Print Solution | EFI PrintMe         | Solutions d'impression mobile Xerox® pour EPS |
| Solution d'impression mobile privée             | x                            |                     | x   |
| Impression en nuage public                      |                              | x                   |   |
| <b>Options disponibles sur le multifonction</b> |                              |                     |   |
| Nombre d'exemplaires                            | x                            | x                   | x   |
| Recto verso                                     | x                            |                     | x   |
| Couleur/Noir et blanc                           | x                            |                     | x   |
| Avec/sans agrafage                              | x                            |                     | x   |
| Aperçu avant impression                         | x                            |                     |   |
| Environnement d'impression multimarque*         |                              | x                   | x   |
| <b>Soumission des travaux</b>                   |                              |                     |   |
| Courriel  | x                            | x                   | x   |
| Web   |                              | x                   |   |
| Application Smartphone**                        |                              | x                   |   |
| Pilote d'impression client disponible           |                              | x                   |   |
| <b>Sécurité</b>                                 |                              |                     |   |
| Code de confirmation/d'identification           | x                            | x                   | x   |
| Chiffrement 128 bits                            | x                            | x                   | x   |
| Conservation des travaux                        | x                            | x                   | x   |
| <b>Types de fichier</b>                         |                              |                     |   |
| Excel, Word, PPT, PDF, TIFF, JPEG et TXT        | x                            | x                   | x   |
| <b>Services gérés</b>                           |                              |                     |   |
| Reporting centralisé                            |                              |                     | x   |
| Gestion centralisée                             |                              |                     | x   |

\*Le terminal PrintMe est requis en environnement mixte (un terminal par multifonction).

\*\*iPhone uniquement.

EFI PrintMe permet de compléter l'offre mobile de Xerox® :

- Il s'agit d'une solution d'impression en nuage public
- Elle nous est utile en environnement multimarque
- Elle propose d'autres options de soumission des travaux



# Impression mobile Xerox® pour EPS

**De plus en plus d'entreprises équipent leur personnel nomade en terminaux et applications sans fil.** Ces organisations doivent assurer une gestion efficace de leurs solutions mobiles si elles veulent réduire les coûts, faire respecter les politiques de sécurité et offrir une expérience utilisateur optimisée. Elles se tournent donc vers les spécialistes en services de gestion déléguée pour trouver une solution.

Nous avons développé une solution technologique de base sur laquelle reposent les services EPS et non EPS. Lors de la prospection, gardez en tête les similarités et les différences entre ces deux types d'offre.

## Caractéristiques communes

- Les documents sont envoyés à l'impression en tant que pièces jointes à un courriel.
- Le code de libération des impressions est généré automatiquement par le système (un code par utilisateur).
- Les formats de document pris en charge comprennent les formats suivants : .doc, .docx, .eml, .gif, .jpeg, .jpg, .pdf, .ppt, .pptx, .rtf, .tif, .tiff, .txt, .xls et .xlsx.

## Solutions d'impression mobile Xerox® pour EPS

- Étendent l'impression mobile aux systèmes non dotés de la plateforme EIP (y compris d'autres constructeurs).
- Offrent une architecture modulaire.
- Leur intégration à la suite d'outils EPS permet de consolider le traitement et la gestion, de gérer les équipements, de comptabiliser les travaux et d'effectuer des tâches de reporting.
- Cette solution génératrice de valeur est proposée aux clients en tant que service, regroupant conception, installation, configuration et maintenance.

## Solution Xerox Mobile Print Solution

- Supporte les multifonctions Xerox compatibles EIP uniquement.
- Solution autonome destinée à l'environnement bureautique pouvant être proposée comme solution à valeur ajoutée dans le cadre d'une vente d'équipements Xerox.
- L'installation et la configuration initiale sont assurées par les ressources Xerox ; ensuite, ce sont les administrateurs clients qui sont responsables de la configuration et de la gestion de la solution.
- La solution Xerox Mobile Print Solution peut être vendue avec une offre XPS/XPPS ou en complément.

## Solutions d'impression mobile Xerox

| Fonctionnalité  | Services d'impression d'entreprise EPS   | Solution Xerox Mobile Print Solution (standard)  |
|---|--|--|
| Configurations requises - Imprimantes                     | Prend en charge tous les périphériques (Xerox et non Xerox).   | Plate-forme Xerox EIP (Extensible Interface Platform) uniquement   |
| Conclusion du contrat, gestion et offre Xerox ciblée      | Xerox Mobile Print Solution est proposée comme option à valeur ajoutée dans le cadre d'un contrat EPS.   | Xerox Mobile Print Solution et en complément de toutes les offres  |
| Caractéristiques des applications EIP d'impression mobile | Prend en charge l'authentification des utilisateurs, la navigation et la sélection multiple de documents, les options de finition de base, la libération des impressions et l'enregistrement pour réimpression | Prend en charge l'authentification, la navigation et la sélection multiple de documents, les options de finition de base, l'aperçu avant impression et la libération des impressions   |
| Outils logiciels de gestion                               | Intégrés en tant que composant de la suite d'outils EPS Platform Tools, étroitement intégrés à XDM   | Logiciel d'impression mobile autonome  |
| Langues prises en charge                                  | Allemand, Anglais, Espagnol, Français, Italien, Néerlandais et Portugais   | Allemand, Anglais, Espagnol, Français, Italien et Portugais  |
| Stratégie de prix   | Présentée dans le cadre d'un contrat EPS comprenant la licence, l'installation, le déploiement, la formation et l'exploitation ; le matériel serveur est fourni par le client                                  | Présentée en tant que service complémentaire générateur de valeur et incluant le kit logiciel (licence pour un multifonction comprise), la maintenance et le support, les accessoires de connexion (forfait 1 heure, 10 heures, 50 heures ou plus) pour la configuration analyste avec service TI client et matériel serveur fournis par le client |
| Formation client  | Documentation et matériel de référence ; approche formation des formateurs assurée par le personnel GDO  | Documentation et matériel de référence ; consultation de l'analyste avec le service TI du client   |
| Reporting activité client                                 | Intégré à la suite d'outils EPS Platform Tools, collecte de donnée, infrastructure de flux de production et de reporting   | Fichiers journaux intégrés   |

# Prospects par secteur

**Nous pouvons également classer les clients potentiels en fonction du secteur dans lequel ils travaillent.** La solution Xerox® Mobile Print Solution peut être utilisée dans de nombreux environnements de travail : bureaux des grandes entreprises réparties sur plusieurs sites, des services de santé, des sociétés juridiques, des établissements d'enseignement, ou des petites entreprises. Voici quelques exemples de ces secteurs d'activité :



## Personnel travaillant en bureau

Ce « secteur » est le plus large. Il regroupe l'ensemble des personnels qui travaillent dans un bureau, qu'ils soient comptables, professionnels du marketing ou commerciaux itinérants. Ils ont tous un point commun : ils sont souvent en déplacement et doivent pouvoir imprimer depuis des sites différents, à tout moment. Qu'il s'agisse d'imprimer des déclarations fiscales, des propositions commerciales ou des factures, il leur faut une solution rapide, pratique et sûre telle que Xerox® Mobile Print Solution pour travailler en toute sérénité et satisfaire leurs clients.

## Secteur de la santé

Les établissements de santé tels que les hôpitaux emploient plusieurs types de salariés nomades, y compris des médecins, des infirmières et du personnel administratif, qui se déplacent entre différents bâtiments, parfois disséminés dans une ville voire une région. Ces personnels doivent pouvoir imprimer divers documents, à tout moment, des prescriptions médicales aux dossiers de patient en passant par les informations de facturation. Dans ce secteur d'activité, outre la disponibilité et la commodité, les préoccupations principales sont la sécurité des documents et la confidentialité des patients ; c'est pourquoi la solution Xerox® Mobile Print Solution et son code d'identification personnel unique sont particulièrement intéressants pour les professionnels de santé.

## Secteur juridique

Les grands cabinets juridiques ont généralement des avocats qui travaillent dans plusieurs bureaux, souvent dans des villes différentes. Le secteur juridique reposant sur une activité documentaire intense, la possibilité d'imprimer facilement les documents dès leur arrivée à destination constitue un énorme avantage pour les professionnels de ce secteur. De plus, le code d'identification personnel attribué à chaque utilisateur garantit la confidentialité de tous les documents juridiques sensibles.

## Secteur de l'enseignement

Les travailleurs nomades du secteur de l'enseignement sont également des prospects de premier ordre. En effet, eux aussi ont besoin d'imprimer des documents dans les différents établissements où ils interviennent ou dans les différents bâtiments sur les grands campus universitaires. On pense aux employés administratifs chargés de l'impression des dossiers scolaires ou des factures, mais il ne faut pas oublier les professeurs qui représentent une proportion énorme du personnel employé dans les établissements d'enseignement. Ainsi, un professeur d'université ayant de nombreux cours pourra gagner du temps et maîtriser son organisation en demandant à ses étudiants de lui envoyer tous les devoirs du trimestre par courriel. Ensuite, il les imprimera tous en même temps sur le multifonction le plus pratique pour lui au moment de les noter.

## Secteur des assurances

Les sociétés d'assurances sont un autre exemple d'entreprises reposant sur une production documentaire importante, employant de nombreux salariés nomades, et disposant de nombreuses agences aux quatre coins d'une ville, d'une région, voire d'un pays.

Pensez au temps qu'un expert en assurance itinérant pourrait gagner avec la solution Xerox® Mobile Print Solution. Imaginez qu'il se trouve sur le lieu d'un accident à l'autre bout de la ville et qu'il reçoive du bureau central un document important, très urgent. Il peut se rendre à l'agence la plus proche pour l'imprimer et ainsi traiter plus rapidement le sinistre.

### Secteur de l'immobilier

Les agents immobiliers sont l'exemple type du travailleur nomade et vivent pratiquement par terminal mobile interposé. La solution Xerox® Mobile Print Solution peut simplifier l'activité quotidienne imprévisible de cette catégorie de travailleurs nomades de nombreuses façons. Elle leur permet en effet de recevoir des contrats, de mettre à jour des listings et d'autres documents lorsqu'ils sont en déplacement, puis d'imprimer ce dont ils ont besoin en fin de journée, en toute simplicité, là où ils se trouvent.

### Secteur du commerce de détail

Les professionnels du commerce de détail constituent un autre groupe pouvant bénéficier de la solution Xerox® Mobile Print Solution. Les cadres et dirigeants d'entreprise voyagent systématiquement entre le siège et les nombreux magasins, et doivent travailler dans de nombreux environnements de bureau. Si leur espace de travail change chaque jour, la nécessité d'imprimer rapidement et en toute sécurité des chiffres de ventes, des rapports d'inventaire et des données salariales demeure.

### Secteur du tourisme

Les plus grandes chaînes hôtelières peuvent compter des centaines d'établissements dans le monde entier. Sans parler des plus grands hôtels qui peuvent eux-même représenter des complexes gigantesques comprenant plusieurs bureaux. Pour assurer la satisfaction de leurs clients, les professionnels nomades de ce secteur doivent pouvoir réagir aux besoins de leurs hôtes et répondre aux demandes de renseignement à tout moment, quel que soit l'endroit où ils se trouvent. La solution Xerox® Mobile Print Solution permet aux clients d'accéder à l'impression mobile sans voir à désigner une imprimante particulière, télécharger des pilotes ou une application.



# Analyse concurrentielle

**Xerox® Mobile Print Solution n'est pas la seule solution d'impression mobile proposée sur le marché aujourd'hui.** Toutefois, elle pourrait bien être la solution de choix pour les professionnels mobiles. En effet, la solution Xerox® Mobile Print Solution ne s'adresse pas, comme nombre de ses concurrentes, aux utilisateurs grand public qui veulent simplement imprimer leurs photos de vacances. Elle est conçue spécifiquement pour les professionnels et vise les salariés en mobilité qui recherchent une méthode simple, pratique et sûre pour imprimer au quotidien leurs documents de travail.

## Les solutions concurrentes en détail

Jusqu'ici, nous vous avons fourni des informations générales succinctes expliquant la supériorité de la solution Xerox® Mobile Print Solution et des solutions mobiles partenaires par rapport sur les solutions concurrentes.

Dans cette section, nous allons illustrer notre propos plus en détail à l'aide de tableaux comparatifs.

Lorsque vous examinez les solutions concurrentes, vous constatez qu'elles ne répondent pas entièrement aux défis auxquels est confronté le professionnel nomade moyen. Vous constatez également que la solution Xerox® Mobile Print Solution est compatible avec un nombre de périphériques beaucoup plus important que les solutions concurrentes, et qu'il y a plus de chances de trouver ces périphériques en environnement professionnel qu'en environnement grand public.

Le fait que Xerox propose des solutions

destinées plus particulièrement aux professionnels, et non au grand public, est également reflété dans le tableau ci-dessous. Les fonctions ci-dessous sont parmi celles qui permettent à Xerox® Mobile Print Solution de sortir du lot :

**Aperçu avant impression :** Les utilisateurs peuvent visualiser les documents sous forme de vignettes sur l'interface utilisateur et décider si les imprimer tels quels ou si modifier les paramètres d'impression.

**Véritable conversion MS Office :** Permet de convertir les documents Microsoft Office avec fidélité et précision sans redouter les problèmes de rendu, tels que pertes de format ou de données, si fréquents avec les logiciels libres ou de type Microsoft.

**Paramètres d'impression :** Les utilisateurs peuvent appliquer les mêmes paramètres d'impression depuis l'imprimante multifonction que s'ils imprimaient depuis leur ordinateur de bureau.

Les paramètres suivants peuvent même être modifiés sur l'interface utilisateur pour une utilisation encore plus pratique :

- Mode d'impression
- Couleur/Noir et blanc
- Agrafage/Sans agrafage

## L'avantage Xerox®

- Notre partenariat avec EFI permet à Xerox d'offrir l'offre de solutions d'entreprise la plus étoffée du marché.
- Les prix les plus bas du marché.
- La meilleure expérience client :
  - Paramètres de travail personnalisés
  - Aperçu avant impression
  - Interface utilisateur dynamique

Compartif des solutions mobiles Xerox® et des solutions concurrentes en termes de marché ciblé, modèle d'impression, modèle en nuage et modèle de tarification.

|   | Utilisateurs ciblés |                | Modèle d'impression |                         | Modèle en nuage |        | Modèle de tarification     |                  |
|---|---------------------|----------------|---------------------|-------------------------|-----------------|--------|----------------------------|------------------|
|   | Grand public        | Professionnels | Impression directe  | Impression en mode pull | Privé           | Public | Applications à faible coût | Logiciel serveur |
| Xerox® Mobile Print Solution            |                     | x              |                     | x                       | x               |        |                            | x                |
| Serveur EFI PrintMe                     |                     | x              |                     | x                       |                 | x      |                            | x                |
| Terminal EFI PrintMe                    |                     | x              |                     | x                       |                 | x      |                            | x                |
| Impression personnelle HP ePrint        | x                   |                | x                   |                         |                 | x      | x                          |                  |
| Impression nomade HP ePrint (PrinterOn) |                     | x              |                     | x                       |                 | x      |                            | x                |
| Lexmark Mobile Professional Suite       |                     | x              |                     | x                       | x               |        |                            | x                |
| Impression Hot Spot Ricoh (PrinterOn)   |                     | x              | x                   | x                       |                 | x      | x                          | x                |
| PrinterOn                               |                     | x              | x                   | x                       |                 | x      |                            | x                |
| Apple AirPrint                          | x                   |                | x                   |                         |                 |        |                            |                  |

Nos concurrents ont beau affirmer que leur solution est adaptée aux entreprises, elle est loin de rendre les documents Microsoft Office de manière satisfaisante. S'ils n'utilisent pas la technologie de rendu Microsoft Office, les impressions obtenues risquent de ne pas correspondre aux documents initiaux.

# Comparatif des solutions Bureau

Ce tableau compare les caractéristiques principales de Xerox® Mobile Print Solution et des solutions mobiles concurrentes destinées aux professionnels de bureau (qui travaillent à l'intérieur du pare-feu de leur entreprise).

| Principales caractéristiques              | Konica Minolta Page Scope Mobile | Lexmark Mobile Professional Suite : Mobile Print             | PrinterOn Entreprise  | Xerox® Mobile Print Solution                        |
|---|----------------------------------|--|---|---|
| Application pour terminal mobile          | Oui                              | Non  | Non   | Non   |
| Mécanisme de soumission                   | Courriel                         | Courriel   | Interface Web, courriel   | Courriel  |
| Mécanisme de récupération                 | Impression directe               | Impression directe   | Saisie d'un code PIN/impimpression directe  | Saisie d'un code de confirmation                    |
| Terminaux mobiles pris en charge          | Terminaux Apple uniquement       | Tous les terminaux dotés de la fonction de courriel          | Tous les terminaux dotés de la fonction de courriel ou basés sur le Web           | Tous les terminaux dotés de la fonction de courriel |
| Imprimantes ou multifonctions compatibles | Certains systèmes Konica Minolta | Tous les périphériques PS en réseau et tous les télécopieurs | Nombre restreints de périphériques Ricoh<br>Nombre restreints de périphériques HP | Tous les périphériques compatibles EIP              |
| Paramètres de travail personnalisés       | Non                              | Oui [uniquement dans le message électronique]                | Oui (soumission Web)  | Oui   |
| Véritable conversion MS Office            | Non                              | Oui  | Oui   | Oui   |
| Aperçu avant impression                   | Non                              | Non  | Non   | Oui   |

## L'avantage Xerox®

- Le prix par périphérique correspond à un coût mensuel inférieur
- Véritable conversion Microsoft Office.
- Code PIN unique pour chaque utilisateur
- Meilleure expérience utilisateur au niveau de l'interface utilisateur : aperçu avant impression et paramètres d'impression personnalisés
- Aucun téléchargement supplémentaire d'applications ou de pilotes requis
- Fonctionne avec tout terminal doté d'une fonction de courriel
- Sécurité assurée du pare-feu au code de confirmation

# Comparatif des solutions Bureau

## Xerox® PrintBack/Xerox® Mobile Print Solution

Si votre client est un travailleur nomade en quête d'une solution lui permettant d'imprimer depuis un smartphone ou une tablette, nous lui proposons la solution Xerox® PrintBack. PrintBack est une solution d'impression gratuite, basée sur iOS et Android, dont l'installation et la gestion ne nécessitent aucune ressource TI. Elle utilise l'imprimante que le client a déjà connectée à son ordinateur Mac ou Windows et produit des impressions identiques à celles lancées depuis l'ordinateur.

Pour démarrer avec Xerox® PrintBack, rien de plus simple. Le client commence par télécharger gratuitement l'agent PrintBack sur l'ordinateur utilisant l'imprimante par défaut depuis le site [www.xerox.com/DownloadPrintBack](http://www.xerox.com/DownloadPrintBack). Le client doit également avoir accès à un service de messagerie sur le Web – nous recommandons de s'inscrire sur Dropbox. Il installe ensuite l'application d'impression PrintBack sur son terminal mobile, elle est disponible sur App Store ou Android Market.

### Comparatif Xerox® PrintBack/Xerox® Mobile Print Solution

|                                     | Xerox® PrintBack  | Xerox® Mobile Print Solution  |
|-------------------------------------|---|---|
| <b>Utilisateurs</b>                 | Isolé/usage personnel   | Entreprise/Solution partagée  |
| <b>Installation</b>                 | Par l'utilisateur   | Par le service TI et Xerox  |
| <b>Terminaux pris en charge</b>     | Smartphones et tablettes tournant sous iOS et Android                   | Tout terminal mobile doté d'une fonction de courriel                |
| <b>Imprimantes prises en charge</b> | Tout imprimante pouvant actuellement être utilisée avec un PC ou un Mac | Multifonctions Xerox® compatibles avec Xerox® Mobile Print Solution |
| <b>Sélection de l'imprimante</b>    | Non applicable  | Au moment de la récupération du document                            |
| <b>Sécurité</b>                     | Passé à travers le pare-feu   | Travaille à l'intérieur du pare-feu                                 |
| <b>Coût</b>                         | Appli/Téléchargement de l'agent gratuits                                | Frais sur le logiciel serveur et par multifonction                  |

#### Points forts de Xerox® PrintBack

- Prise en charge des formats bureautiques courants : Word, PowerPoint, Excel et PDF
- L'accès à l'impression en nuage permet d'éviter les problèmes de réseau et de recherche d'imprimantes
- Qualité d'impression sans compromis
- Fonctionne avec l'imprimante par défaut rattachée à l'ordinateur de votre client
- Facilite le partage en permettant l'enregistrement des fichiers sur l'ordinateur hôte et/ou sur un compte Dropbox

Pour plus d'informations sur Xerox® PrintBack, visitez le site [www.xerox.com/mobile/printback](http://www.xerox.com/mobile/printback)

# Comparatif des solutions Hors bureau

Pour les salariés qui voyagent et qui ont besoin d'imprimer à l'extérieur du pare-feu de l'entreprise, dans des lieux publics tels que les aéroports et les hôtels, nous nous sommes associés avec des sociétés leaders pour offrir une souplesse et une productivité accrues en dehors du bureau. Le tableau ci-dessous compare les principales caractéristiques du serveur et du terminal EFI PrintMe avec les solutions mobiles concurrentes.

| Principales caractéristiques              | HP ePrint :<br>Solution itinérante   | Impression Hot Spot<br>Ricoh                                      | PrinterOn Print<br>Spots  | Serveur et terminal EFI<br>PrintMe                                      |
|---|--|---|---|---|
| Application pour terminal mobile          | Oui  | Non   |   | Oui/Optionnelle   |
| Mécanisme de soumission                   | Appli BlackBerry   | Appli BlackBerry  | Interface Web<br>Courriel   | Courriel<br>Interface Web<br>Application mobile<br>Pilote d'impression  |
| Mécanisme de récupération                 | Saisie d'un code PIN ou impression indépendante de l'utilisateur. Impression payante dans un bureau FedEx. | Saisie d'un code PIN ou impression indépendante de l'utilisateur. | Saisie d'un code PIN  | Saisie d'un code PIN  |
| Terminaux mobiles pris en charge          | Smartphones Blackberry/Apple/<br>Terminaux mobiles Android   | BlackBerry  | Tous les terminaux dotés de la fonction de courriel ou basés sur le Web | Tous les terminaux dotés de la fonction de courriel ou basés sur le Web |
| Imprimantes ou multifonctions compatibles | Imprimantes activées via le réseau PrinterOn   | Imprimantes activées via le réseau PrinterOn                      | Imprimantes activées via des partenaires                                | Imprimantes activées via des partenaires                                |
| Paramètres de travail personnalisés       | Non  | Oui   | Oui (soumission Web uniquement)   | Oui (Nb d'exemplaires sur systèmes Xerox uniquement)                    |
| Véritable conversion MS Office            | Non. Un logiciel tiers convertit les documents MS Office.  | Oui   | Oui   | Oui   |
| Aperçu avant impression                   | Non  | Non   | Non   | Non   |

## L'avantage Xerox®

- Le partenariat Xerox/EFI étend le porte feuille de solutions Xerox®
- Une même adresse électronique pour tous
- Des solutions pour les périphériques Xerox® et non Xerox®

# Comparatif Services gérés

Cette catégorie regroupe les solutions mobiles destinées à des sociétés qui ont besoin d'une aide extérieure pour gérer les terminaux et applications sans fil utilisés par leurs salariés nomades. Le tableau qui suit compare les caractéristiques principales de Xerox® EPS Mobile Print Solution et de HP ePrint – notre principal concurrent sur le segment des services gérés.

| Principales caractéristiques                          | HP ePrint : Services d'impression gérés   | Xerox® EPS Mobile Print Solution                                  |
|---|---|---|
| Logiciel d'application pour terminal mobile           | Oui   | Non   |
| Mécanisme de soumission                               | Appli BlackBerry  | Courriel  |
| Mécanisme de récupération                             | Saisie d'un code PIN ou impression indépendante de l'utilisateur  | Code de confirmation/impression directe                           |
| Terminaux mobiles pris en charge                      | Smartphones Blackberry/Apple/Terminaux mobiles Android  | Tout terminal doté d'une fonction de courriel                     |
| Imprimantes ou multifonctions compatibles             | Périphériques HP gérés dans le cadre du contrat   | Tout périphérique géré dans le cadre d'un contrat EPS             |
| Paramètres de travail personnalisés                   | Non   | Oui   |
| Véritable conversion MS Office                        | Non. Un logiciel tiers convertit les documents MS Office.   | Oui   |
| Méthode de sélection de l'imprimante/du multifonction | Recherche des périphériques via l'appli ePrint BlackBerry – possibilité de rechercher dans un dossier ou sur le réseau PrintOn. | Recherche des périphériques via l'interface Xerox® Device Manager |
| Aperçu avant impression                               | Non   | Non   |
| Modèle de tarification                                | Élément du contrat de services gérés HP   | Dans le cadre du contrat EPS                                      |

## L'avantage Xerox®

- Compatible avec tout terminal doté d'une fonction courriel – pas seulement les BlackBerry
- Imprime sur tout périphérique géré par Xerox®, y compris sur d'autres constructeurs

# Apprenez à connaître le public visé

**Lorsque vous discutez de la solution Xerox® Mobile Print Solution avec des prospects, vous devez garder en tête deux types de public ou partie prenante : le personnel TI et les utilisateurs.** Comprendre les besoins et les inquiétudes de chacun de ces deux groupes vous sera très utile pour les aider à passer du statut de prospects à celui de clients.



## Les décideurs TI vont droit au but

Les directeurs de département TI ont généralement des préoccupations relativement basiques et simples à traiter :

### Comment la solution Xerox® Mobile Print Solution assure-t-elle la protection des documents sensibles ?

Nous sommes conscients que la préoccupation numéro un est la sécurité. Dans une étude récente réalisée par InfoTrends, 45 % de tous les responsables TI considéraient la sécurité comme l'enjeu le plus important.

La solution Xerox® Mobile Print Solution permet de dissiper ces inquiétudes car elle ne présente pas plus de risque qu'un système de messagerie courant. Elle respecte la politique de sécurité de l'entreprise et fonctionne sans danger derrière le pare-feu. De plus, la confidentialité et la sécurité des documents sont préservées, grâce au code PIN unique que chaque utilisateur doit entrer pour pouvoir récupérer ses documents.

### Comment la solution Xerox® Mobile Print Solution peut-elle accroître la productivité des travailleurs mobiles ?

Selon les personnes interrogées lors d'une enquête récente d'InfoTrends, les trois départements qui profiteraient le plus d'une solution d'impression mobile seraient les TI, les Ventes et le Marketing. La solution

Xerox® Mobile Print Solution contribue à la productivité des salariés mobiles en leur donnant la liberté d'imprimer sur tout multifonction compatible directement depuis leur terminal mobile. Ils n'ont plus à dépendre d'autres personnes pour leurs impressions lorsqu'ils sont en déplacement, et ils peuvent récupérer leurs documents sur le multifonction le plus pratique pour eux, ce qui réduit considérablement le nombre d'appels au help desk. Comme la solution est spécifiquement conçue pour traiter les documents professionnels, elle applique la véritable conversion Microsoft Office pour éliminer tout problème de ce type.

### C'est simple comment ?

Très honnêtement, le personnel TI a plus urgent à faire que d'aider les salariés à imprimer leurs documents.

Comme la solution Xerox® Mobile Print Solution repose sur l'utilisation de courriels, les départements TI n'ont pas besoin de modifier les téléphones mobiles, de s'occuper de pilotes particuliers, de téléchargement ou d'installations d'application pour les salariés mobiles. La solution est simple à intégrer, simple à utiliser et en fait, allège la charge de travail du personnel TI plutôt qu'elle ne l'alourdit.

## FAQ – Département TI

Comme pour toute nouvelle offre, il y aura des questions. Si vous voulez vendre la solution Xerox® Mobile Print Solution, il est important que vous ayez des réponses. Voici quelques questions spécifiques susceptibles de vous être posées par les décideurs TI :

### Comment la solution Xerox® Mobile Print Solution s'intègre-t-elle à notre politique de sécurité existante ?

Elle est conforme à la politique de sécurité en place dans l'entreprise, la renforçant même, pour permettre la récupération sécurisée des documents confidentiels.

### Comment les utilisateurs procèdent-ils pour récupérer leurs documents ?

Chaque utilisateur reçoit un code PIN unique, qu'il doit saisir sur le multifonction de son choix pour imprimer ses documents.

### Sur combien de multifonctions pouvons-nous imprimer ?

Avec un serveur dédié, le nombre de périphériques utilisables peut atteindre 450. Bien entendu, chaque environnement est différent et des facteurs tels que la taille et la quantité de documents peut déterminer s'il est nécessaire d'ajouter un second serveur. Le nombre de licences à acheter ne dépend pas du nombre d'utilisateurs, mais seulement du nombre de multifonctions.

### Comment l'utilisateur sait-il sur quel multifonction imprimer ?

Il n'a pas besoin de le savoir. Comme il envoie ses documents sur un serveur sécurisé, il lui suffit de se rendre au multifonction réseau le plus pratique pour lui, d'entrer son code PIN et d'imprimer.

### Est-ce que j'aurai à gérer des applications distinctes selon les terminaux mobiles utilisés ?

Non. Comme la solution Xerox® Mobile Print Solution effectue la soumission des travaux via courriel, elle n'est pas spécifique à un terminal. Elle fonctionne avec tous les terminaux dotés d'Internet.

### Le processus de conversion des documents génère-t-il des problèmes de rendu, tels que la perte de format ou de données ?

Non. La solution Xerox® Mobile Print Solution met en œuvre la véritable conversion Microsoft Office, vous n'avez donc pas à redouter des erreurs de rendu.

### Devrons-nous dispenser une formation approfondie aux utilisateurs ?

Pas du tout. La solution Xerox® Mobile Print Solution est simple et très intuitive. Comme elle utilise votre système de messagerie en place, la formation requise est vraiment minime.

## Les utilisateurs recherchent un moyen simple et pratique d'imprimer lorsqu'ils sont en déplacement

Les travailleurs mobiles qui utiliseront la solution Xerox® Mobile Print Solution ont des inquiétudes similaires, quoique légèrement différentes :

### C'est simple comment ?

Pour des raisons évidentes, c'est la première question que posent les professionnels nomades, et cette simplicité d'utilisation accroît la productivité et la satisfaction des utilisateurs.

La solution Xerox® Mobile Print Solution est conçue spécialement pour le professionnel à l'emploi du temps chargé. Pouvoir imprimer en déplacement sans avoir à télécharger des applications ou des pilotes particuliers simplifie la configuration et la mise en œuvre. De plus, l'interface intuitive facilite davantage encore l'utilisation au quotidien de la solution.

### En quoi la solution est-elle pratique ?

Toute nouvelle technologie destinée à aider le professionnel mobile à travailler plus efficacement doit être pratique, rien de plus.

Là encore, la solution Xerox® Mobile Print Solution étant conçue spécialement pour l'environnement de travail, elle rend l'impression de documents rapide, simple et pratique. La véritable conversion Microsoft Office élimine le risque d'erreurs de rendu, telles que la perte de format et de données. La possibilité de récupérer les documents sur le multifonction compatible de son choix en appuyant sur quelques touches ajoute au côté pratique de la solution.

### La solution est-elle sûre ?

Les professionnels nomades ont besoin de savoir que la confidentialité des documents de travail sensibles qu'ils impriment depuis leur terminal mobile est préservée.

La solution Xerox® Mobile Print Solution permet à l'utilisateur d'envoyer ses documents les plus sensibles par courriel sur un serveur sécurisé, sur lequel ils sont conservés jusqu'à ce qu'il soit prêt à les récupérer. Le code PIN unique requis pour libérer les documents ajoute un niveau de sécurité supplémentaire à l'impression mobile. Les documents ne finissent jamais dans un bac de l'imprimante, au vu de tous, et les utilisateurs non autorisés ne peuvent pas accéder aux fichiers électroniques sans code PIN.

## FAQ – Utilisateurs

Voici quelques questions spécifiques susceptibles de vous être posées par les utilisateurs de la solution Xerox® Mobile Print Solution :

### Où puis-je télécharger l'appli mobile ?

Il n'y a aucune application à télécharger. La solution Xerox® Mobile Print Solution vous permet d'envoyer des documents vers des multifonctions compatibles via un terminal doté de la fonction de courriel. Si vous pouvez envoyer des courriels, vous pouvez imprimer.

### J'ai remarqué une appli « gratuite » dans la boutique d'applications pour mon téléphone. Pourquoi utilisons-nous une solution spéciale Xerox ?

Il existe de nombreuses applications gratuites ou bon marché qui s'adressent au grand public et ne sont pas utiles dans votre activité. Elles sont conçues pour l'impression de photos personnelles, de pages Web pages, etc.

### Est-ce qu'il me faudra beaucoup de temps pour apprendre à utiliser la solution Xerox® Mobile Print Solution ?

Aucune formation particulière n'est requise, car la solution est simple et intuitive. (1) Vous envoyez votre document par courriel à l'adresse fournie. (2) Vous recevez un code PIN unique sur votre smartphone. (3) Vous entrez le code PIN sur le multifonction sur lequel vous voulez imprimer, vous sélectionnez les paramètres d'impression et libérez le travail. C'est aussi simple que ça.

### Quels types d'applications la solution Xerox® Mobile Print Solution me permet-elle d'imprimer ?

Vous pouvez imprimer depuis la plupart des applications Microsoft Office (Excel, Word et PowerPoint), PDF, TIFF, JPEG et TXT.

### En quoi cette solution contribue-t-elle à ma mobilité ?

Non seulement vous pouvez envoyer votre travail d'impression via courriel depuis votre terminal mobile, mais le document est prêt pour l'impression sur le multifonction Xerox le plus pratique pour vous. Vous n'êtes plus attaché à un seul multifonction, généralement situé à proximité du bureau que vous n'occupez que rarement.

### Pourrai-je contrôler mes paramètres d'impression, ou est-ce que cette solution propose uniquement des paramètres génériques ?

La solution Xerox® Mobile Print Solution vous permet de modifier aisément et rapidement vos paramètres d'impression.

### Comment puis-je être assuré que mes documents sont protégés lorsque j'utilise cette solution ?

La solution Xerox® Mobile Print Solution assure la sécurité de vos documents les plus sensibles en envoyant tous les travaux d'impression de votre entreprise à une adresse électronique unique, sécurisée, à laquelle vous pouvez les récupérer. Vous pouvez procéder à la récupération des documents seulement après avoir entré votre code PIN unique sur le multifonction sur lequel vous êtes prêt à imprimer. Personne d'autre que vous ne peut imprimer vos documents. Comme vous vous trouvez sur place au moment de l'impression, ils ne risquent pas d'être oublié au vu de tous dans le bac de la machine.



# Prospection : les questions à poser à des clients potentiels

Le format fourni doit permettre de développer le dialogue et donner l'occasion de faire une démonstration. Commencez par déterminer le nombre de travailleurs mobiles employés dans l'organisation de votre client. Ce peut-être le point de départ avant d'orienter l'entretien vers les questions de « recherche ». Il arrive que certains clients n'aient aucune idée de ce nombre, mais les autres questions proposées vous aideront à atteindre votre but ultime : faire avancer l'entretien et le cycle de vente.

Vos clients ne pensent peut-être pas à l'impression mobile, mais nous savons d'après les études de marché que le personnel TI pense que l'implémentation d'une stratégie informatique mobile accroît la productivité. Cependant, demander d'emblée s'ils ont mis en place une telle stratégie n'est peut-être pas l'idéal. Il vaut mieux orienter la discussion avec d'autres questions pour arriver à ce but. Le tableau qui suit propose une série de questions qui vous permettront de cerner la stratégie informatique mobile du client.

| Établissement des faits   | Recherche   | Amplification  | Valeur Xerox   |
|---|---|--|--|
| Combien de salariés mobiles compte votre organisation ?   | A. Pour ces professionnels mobiles, quels sont les enjeux en matière d'impression ?   | Quel est l'impact sur la productivité si ces salariés ne peuvent pas imprimer ?  | Xerox® Mobile Print Solution facilite l'impression des fichiers MS Office et PDF.  |
|   | B. Comment votre entreprise gère-t-elle aujourd'hui les demandes d'impression depuis des terminaux mobiles ?                    | Que se passe-t-il lorsque ces salariés ne peuvent pas imprimer depuis leurs terminaux ?  |  |
| Aujourd'hui, certains de vos salariés utilisent-ils des iPad ou des tablettes dans leur travail ?       | Quelle est actuellement la procédure utilisée pour permettre l'impression depuis ses terminaux ou à ces salariés d'imprimer ?   | Quel est l'impact pour les TI lorsqu'ils ne peuvent pas imprimer depuis ces terminaux ?  | Xerox® Mobile Print Solution permet l'impression hôte depuis de nouveaux terminaux sans surcharge de travail pour les TI.  |
| La sécurité et l'impression mobile font-elles partie de votre politique d'impression ?                  | Quelles politiques de sécurité sont mises en place dans votre entreprise concernant l'impression depuis des terminaux mobiles ? | Que se passe-t-il lorsque ces politiques ne sont pas respectées ?<br>Ou : Que se passe-t-il en l'absence de politique ?                          | Xerox® Mobile Print Solution s'intègre à votre système de messagerie pour un contrôle plus aisé et requiert un code PIN sécurisé pour imprimer.                              |
| Avez-vous des salariés mobiles dans votre organisation ?  | Quel type de documents ont-ils besoin d'imprimer ?<br>Ou : Comment les salariés mobiles impriment-ils dans votre organisation ? | Que se passe-t-il lorsque ces salariés ne peuvent pas imprimer depuis leurs terminaux ?  | Xerox® Mobile Print Solution s'intègre à votre système de messagerie : pas d'authentification des utilisateurs hôtes, de recherche d'imprimante, de configuration de pilote. |
| Comment votre entreprise gère-t-elle les applications téléchargeables destinées aux terminaux mobiles ? | Quelle est la politique du département TI concernant les applis utilisées et téléchargées par les professionnels mobiles ?      | Dans votre entreprise, comment procédez-vous lorsqu'une solution nécessite une application téléchargeable pour un certain type de périphérique ? | Xerox® Mobile Print Solution s'intègre à votre système de messagerie pour un contrôle plus aisé et requiert un code PIN sécurisé pour imprimer.                              |
| Avez-vous fréquemment des utilisateurs hôtes dans votre environnement réseau ?                          | A. Quelle procédure avez-vous mis en place pour autoriser l'accès des utilisateurs hôtes au réseau et aux imprimantes ?         | Que se passe-t-il lorsque ces procédures échouent ?  | Xerox® Mobile Print Solution s'intègre à votre système de messagerie : pas d'authentification des utilisateurs hôtes, de recherche d'imprimante, de configuration de pilote. |
|   | B. Combien de temps le personnel TI consacre-t-il à la gestion de l'accès des utilisateurs hôtes ?                              | Que se passe-t-il si le personnel TI n'est pas disponible ?  |  |
| Quels sont les périphériques disponibles dans votre environnement d'impression bureautique ?            | Y a-t-il des périphériques non Xerox ou des périphériques Xerox non compatibles EIP ?   | Voulez-vous créer un service au niveau de l'ensemble de l'entreprise ?   | L'impression mobile Xerox pour EPS est une solution d'impression mobile qui convient à tous les périphériques d'impression de votre organisation.                            |
| Quel niveau de reporting attendez-vous de votre solution mobile ?                                       | Avez-vous besoin de fonctions de reporting centralisé et de gestion de service centralisée ?                                    | Avez-vous besoin d'une fonction de reporting centralisé pour l'ensemble de vos services MPS y compris pour votre solution d'impression mobile ?  | La solution d'impression mobile Xerox pour EPS offre des outils de gestion et assure la consolidation des données de comptabilisation des travaux.                           |

# Disponibilité du Service Pack 1

## Juin 2011

**Le Service Pack 1 étend la liste des périphériques compatibles et la fonctionnalité de comptabilisation.** Les clients peuvent désormais utiliser la solution Xerox® Mobile Print Solution dans des environnements de travail utilisant également Xerox® Standard Accounting et certaines configurations de Network Accounting.\*

### Xerox® Standard Accounting

L'introduction du Service Pack 1 de Xerox® Mobile Print Solution permet l'impression des travaux soumis via Xerox® Mobile Print Solution dans la plupart des environnements d'entreprise dotés du logiciel Xerox® Standard Accounting. Étant donné les différences entre les multifonctions Xerox®, deux types de configuration sont prévus :

- **Comptabilisation de niveau utilisateur ou individuel :** Xerox® Standard Accounting assure un suivi individuel.
- **Comptabilisation de niveau général :** assure le suivi de tous les travaux imprimés via le serveur Xerox® Mobile Print.

Il est à noter que la configuration de Xerox® Mobile Print Solution avec un code de comptabilisation général assure la prise en charge d'un nombre de périphériques Xerox® plus étendu. La liste qui suit répertorie les périphériques qui peuvent également être configurés pour permettre un suivi de niveau utilisateur ou individuel :

- ColorQube® 9201/9202/9203
- ColorQube® 9301/9302/9303
- WorkCentre™ 5222/5225/5230
- WorkCentre 5325/5330/5335
- WorkCentre 6400
- WorkCentre 7120/7125
- WorkCentre 7232/7242
- WorkCentre 7328/7335/7345/7346
- WorkCentre 7425/7428/7435
- WorkCentre 7525/7530/7535/7545/7556
- WorkCentre 7655/7665/7675
- WorkCentre 7755/7765/7775
- Phaser® 3635
- Xerox® Colour 550/560, Serveur couleur intégré Xerox® (contrôleur DMP)
- Xerox® Colour 550/560, Serveur d'impression CX, piloté par Creo
- Xerox® Colour 550/560, Serveur d'impression Xerox® FreeFlow®

### Xerox® Network Accounting

L'introduction du Service Pack 1 de Xerox® Mobile Print Solution permet également l'impression des travaux soumis via Xerox® Mobile Print Solution dans la plupart des environnements d'entreprise dotés du logiciel Xerox® Network Accounting. Les mêmes options de configuration s'appliquent également :

- **Comptabilisation de niveau utilisateur ou individuel :** Xerox® Network Accounting assure un suivi individuel.
- **Comptabilisation de niveau général :** assure le suivi de tous les travaux imprimés via le serveur Xerox® Mobile Print.

Il est à noter que la configuration de Xerox® Mobile Print Solution avec un code de comptabilisation général assure la prise en charge d'un nombre de périphériques Xerox® plus étendu. La liste qui suit répertorie les périphériques qui peuvent également être configurés pour permettre un suivi de niveau utilisateur ou individuel :

- ColorQube® 9201/9202/9203
- ColorQube® 9301/9302/9303
- WorkCentre™ 5222/5225/5230
- WorkCentre 5325/5330/5335
- WorkCentre 6400
- WorkCentre 7120/7125
- WorkCentre 7232/7242
- WorkCentre 7328/7335/7345/7346
- WorkCentre 7425/7428/7435
- WorkCentre 7525/7530/7535/7545/7556
- WorkCentre 7655/7665/7675
- WorkCentre 7755/7765/7775
- Phaser® 3635
- Xerox® Colour 550/560, Serveur couleur intégré Xerox® (contrôleur DMP)
- Xerox® Colour 550/560, Serveur d'impression CX, piloté par Creo
- Xerox® Colour 550/560, Serveur d'impression Xerox® FreeFlow®

### Logiciels de comptabilisation tiers et configurations réseau complexes

Certains clients utilisent un système de comptabilisation tiers, tel qu'Equitrac ou Ysoft, pour suivre l'utilisation de leurs systèmes d'impression. Dans ce cas, l'impression via Xerox® Mobile Print Server reste possible mais les fonctionnalités suivantes ne sont pas disponibles :

- Règles et routage
- Gestion des couleurs
- Gestion des quotas

D'autres clients peuvent utiliser Xerox® Standard Accounting et Xerox® Network Accounting simultanément. Ils disposent alors généralement de deux groupes de multifonctions, ceux qui utilisent Xerox® Standard Accounting et ceux qui utilisent Xerox® Network Accounting. Dans ce cas, vous ne pouvez pas connecter les deux groupes au même serveur Xerox® Mobile Print. Il faut deux serveurs, un pour chaque groupe de multifonctions.

- \* La mise à jour de la fonctionnalité de comptabilisation fournie par le SP1 ne s'applique pas aux périphériques suivants :
- Xerox® Colour 550/560 avec serveur couleur intégré Fiery de Xerox®

# Périphériques compatibles, ressources de formation et d'aide à la vente

## La solution Xerox® Mobile Print Solution est prise en charge sur les multifonctions Xerox compatibles EIP suivants :

- ColorQube® 9201/9202/9203
- WorkCentre™ 5222
- WorkCentre 5225/5230
- WorkCentre 5325/5330/5335
- WorkCentre 5632/5638
- WorkCentre 5645/5655
- WorkCentre 5665/5675/5687
- WorkCentre 5735/5740/5745/5755
- WorkCentre 5765/5775/5790
- WorkCentre 6400®
- WorkCentre 7120/7125
- WorkCentre 7232/7242
- WorkCentre 7425/7428/7435
- WorkCentre 7545/7556
- WorkCentre 7655/7665/7675
- WorkCentre 7755/7765/7775

REMARQUE : Les DFE tiers ne sont pris en charge sur aucun système.

## Périphériques supplémentaires compatibles avec Xerox® Mobile Print Solution (à partir de juin 2011)

- Xerox® Colour 550/560
  - Fiery intégré
  - DMP
  - Creo et FFPS via un hub privé uniquement
- ColorQube
  - 9301
  - 9302
  - 9303
- Multifonctions WorkCentre
  - 7525
  - 7530
  - 7535
  - 7328
  - 7335
  - 7345
  - 7346
- Multifonctions Phaser 3635

## Configuration serveur requise :

- Ordinateur et processeur : Intel Core™ 2 Quad 3,0 GHz ou supérieur
- Mémoire : 4 Go de RAM pour les systèmes d'exploitation 32 bits  
8 Go de RAM ou plus pour les systèmes d'exploitation 64 bits
- Disque dur : 160 Go ou plus dont 100 Go ou plus disponibles
- Lecteur DVD
- Systèmes d'exploitation :
  - Windows Server 2003 SP2 ou supérieur
  - Windows Server 2003 R2 SP2 ou supérieur
  - Windows Server 2008 SP2 ou supérieur
  - Windows Server 2008 R2 SP2 ou supérieur
  - Windows 7 Professionnel, Entreprise ou Windows 7 Ultimate

Pour afficher la liste la plus récente des périphériques prenant en charge Xerox® Mobile Print Solution rendez-vous sur le site [www.xerox.com/mobileprint](http://www.xerox.com/mobileprint)

## Ressources de formation et d'aide à la vente recommandées :

- Ventes (OS297) & (GDO112)
- Analyste (OA297) & (GDO113)

# Points à garder en tête lors de la vente de la solution Xerox® Mobile Print Solution



Vous voulez la liberté de mouvement ?

Apprenez-en plus sur Xerox® Mobile dès maintenant.



Voici une série de statistiques, de faits et d'autres informations qui peuvent vous être utiles sur le terrain :

- Le troisième trimestre 2009 a enregistré des ventes record de smartphones, avec 41,6 millions d'appareils vendus.
- Un utilisateur moyen passe près de 52 % de son temps à travailler à distance.
- Si pouvoir imprimer depuis un terminal mobile est un réel besoin, beaucoup de personnes ignorent qu'il est possible de le faire depuis leur téléphone mobile ou ne savent pas comment procéder.

- Les gens n'impriment pas depuis leur terminal mobile pour deux raisons principales : ils n'ont pas accès à une imprimante et leur terminal mobile ne prend pas en charge l'impression.
- Les salariés mobiles représenteront plus du tiers de la population active mondiale d'ici à 2013.
- Aux États-Unis, 75,5 % des salariés seront mobiles d'ici à 2013.

Source : IDC Mobile Report 2010.

Pour plus d'informations ou de l'aide pour exploiter cette opportunité de vente :

- Rendez-vous sur [Xerox.com](http://Xerox.com) pour connaître les dernières nouveautés de la solution Xerox® Mobile Print Solution
- Rendez-vous sur le site SMART Centre ou sur votre portail d'informations Ventes local
- Renseignez-vous auprès de votre responsable ou contactez l'équipe Xerox® Mobile Print Solution

