

Quand service client rime avec satisfaction

Un scanner polyvalent pour un
accueil client plus efficace

Scanner d'images FUJITSU fi-800R

- **Numérisation double canal.** Numérisez des passeports, des pièces d'identité et des documents sur le même scanner
- **Automatisation logicielle.** Exportez les données vers vos workflows pour compléter les profils de clients
- **Rapide et compact.** Un design compact conçu pour l'accueil client
- **La simplicité à l'œuvre.** Éliminez les erreurs et les numérisations en double grâce à une alimentation fiable et sans faille



shaping tomorrow with you

FUJITSU



En offrant la possibilité de numériser des passeports, pièces d'identité et documents, le fi-800R transforme l'organisation de l'accueil client. Grâce à une capture automatisée des données et un design très compact, il vous permet d'assurer un service client fluide.

Vers un service client sans interruption

Banques, hôtels, hôpitaux, agences de location : quel que soit le service proposé, les premières interactions à l'accueil jouent un rôle décisif sur la satisfaction du client. Le fait de numériser séparément les pièces d'identité et les autres documents ralentit le processus, crée une surcharge de travail et a un impact négatif sur la satisfaction du client.

Désormais, un seul appareil peut transformer l'organisation de l'accueil client. Le scanner polyvalent fi-800R numérise et extrait les données des passeports (y compris les zones de lecture optique), des pièces d'identité et des documents A4 – sans outils supplémentaires. La technologie avancée de numérisation double canal améliore le service client tout en réduisant les coûts.

Compact et innovant, il s'adapte idéalement à une réception. Il libère de l'espace et permet au personnel de rester assis tandis que les clients peuvent garder un œil sur leurs pièces d'identité et autres documents.

À l'image des autres produits de la marque Fujitsu, le fi-800R est d'une fiabilité sans faille. Un chargeur automatique de documents avec technologie de séparation active permet d'insérer les documents de manière très fluide, tandis que la correction automatique de l'alignement élimine les erreurs de prise. Notre logiciel intelligent PaperStream optimise les images pour le traitement en aval, notamment par l'extraction d'informations qui complètent les profils des clients. Avec une vitesse de numérisation de 40 ppm/80 ipm, le service est réalisé en un temps record.

Toutes ces fonctionnalités permettent de gagner en fluidité et d'offrir un service client plus efficace.

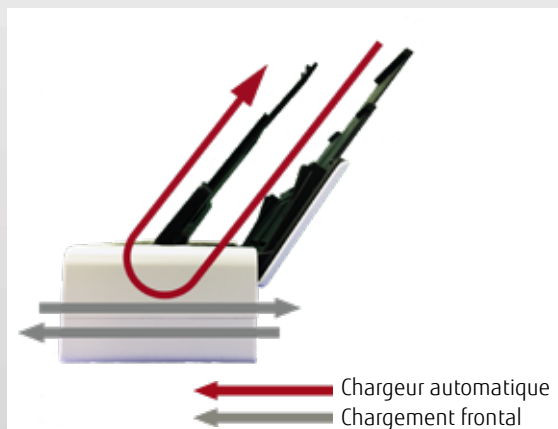
Un service client exceptionnel, sans effort.

Capacité étendue

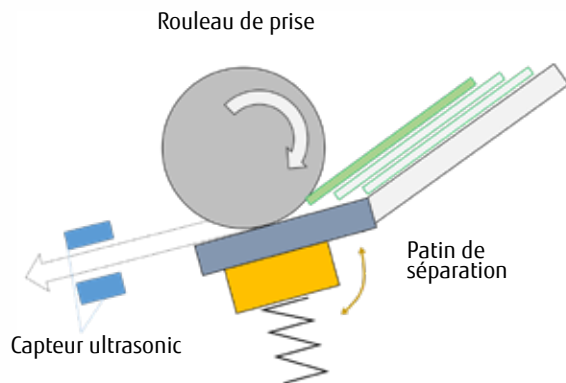
La technologie avancée de notre double canal de numérisation permet au personnel d'accomplir toutes les tâches en un même point. Le second canal de numérisation traite les documents plus épais, comme les cartes d'identité et les passeports (y compris la zone de lecture optique) en parallèle au premier canal, qui numérise les documents A4 – le tout sur un même scanner. Outre les avantages évidents (gain de temps, limitation des efforts, etc.), ceci permet au client de ne jamais quitter des yeux ses documents. Un plus pour la tranquillité d'esprit, et une parfaite conformité avec la réglementation RGPD.

Design compact

Deux fois plus compact que les solutions alternatives, le fi-800R est parfait pour les réceptions et autres espaces limités. Son mécanisme de retour innovant avec technologie d'empilement automatique éjecte le papier à l'arrière du scanner. Il n'y a plus besoin d'un bac de sortie à l'avant, et l'espace occupé par la machine s'en retrouve considérablement réduit. De ce fait, le fi-800R peut être utilisé dans des espaces deux fois moins grands qu'une feuille A4.



Séparation active:



Numérisation simplifiée pour les pièces d'identité et passeports

Le fi-800R simplifie et accélère la copie des pièces d'identité grâce à sa fonction pratique de numérisation retour. Les cartes d'identité allant jusqu'à 5 mm d'épaisseur et les passeports sont insérés et éjectés à l'avant de la machine, sans qu'il soit nécessaire d'utiliser de feuilles de support ni de changer le chemin de papier.

Utilisation facilitée

Les mécanismes d'alimentation papier fiables du fi-800R vous évitent d'interrompre vos tâches et de faire attendre vos clients. La correction automatique de l'alignement redresse chaque document avant la numérisation pour éviter les bourrages papier et les images incomplètes. La nouvelle technologie de séparation active ajuste la pression appliquée à chaque feuille en fonction de son épaisseur et assure une séparation beaucoup plus précise. Ces deux fonctions vous évitent de devoir renumériser les documents ou de les endommager, renforçant nettement votre image professionnelle.

Impression rapide

Personne n'aime attendre, surtout en voyage d'affaires ou à l'hôpital. Avec ses 40 pages ou 80 images par minute, la vitesse de numérisation impressionnante du fi-800R permet de gagner en fluidité pour une meilleure satisfaction client. De plus, grâce au chargeur automatique de documents et à sa capacité de 20 feuilles, il n'est plus nécessaire d'insérer manuellement les pages les unes après les autres, ce qui augmente d'autant la productivité du personnel.

Conception robuste

En tant que premier fabricant mondial de scanners, Fujitsu crée des produits fiables qui vous permettent de vous concentrer sur votre travail plutôt que sur votre machine. Fruit de plus de 50 ans d'expérience, le fi-800R incarne notre expertise en matière de conception de produits alliant fiabilité et innovation.

La meilleure qualité d'image sur le marché

Notre logiciel pilote gratuit, PaperStream IP a été développé pour améliorer et optimiser la qualité des images numérisées. Il élimine les taches, les empreintes et les traces d'eau pour une lisibilité cristalline. Son rôle est également essentiel dans les processus post-numérisation, tels que l'OCR (reconnaissance optique de caractères). Le texte peut également être inversé en caractères blancs sur fond noir pour améliorer considérablement la lisibilité.

Automatisation logicielle

Livré avec le scanner, le logiciel PaperStream Capture utilise les codes patch et les codes-barres pour automatiquement nommer, trier et distribuer les documents numérisés, ainsi que pour extraire les données à des fins d'indexation ou pour d'autres processus post-numérisation. Les données capturées (comme les zones de lecture optique des passeports) peuvent être automatiquement introduites dans vos systèmes et workflows existants, ce qui vous aide à enrichir rapidement et facilement les profils des clients.

Grâce à la sélection automatique des profils, le personnel n'a plus à perdre son temps à trier les documents par format pour les numériser. PaperStream Capture reconnaît également automatiquement différents types de documents et leur applique le profil de numérisation correspondant, même lorsque plusieurs types sont numérisés dans un même lot.



Le meilleur pilote et le meilleur logiciel de numérisation de document de Fujitsu



PaperStream IP

Pilote de scanner pour une meilleure qualité d'image

- Pilote de scanner compatible TWAIN et ISIS
- Fonctionnalités d'amélioration de l'image dernier cri intégrées
- Reconnaissance de codes à barres et de Patch code
- Profils de numérisation prédéfinis et personnalisés pour les tâches courantes
- Aide l'utilisateur lorsque cela est nécessaire avec un guidage visuel grâce à la fonction « numérisation assistée »
- Recadrage automatique, correction d'alignement automatique, détection automatique des couleurs, détection et suppression automatique des pages blanches



PaperStream Capture

Solution de numérisation efficace et de grande qualité

- Application de numérisation par lots tout-en-un qui simplifie et accélère la tâche quotidienne de numérisation de document grâce à son concept de « capture en un clic »
- Numérisation rapide de volumes élevés avec affichage de l'image en temps réel, détection de code à barres et indexation
- Le traitement PaperStream IP et la technologie d'amélioration automatique de l'image font partie intégrante du PaperStream Capture et garantissent des images de grande qualité
- Numérisation-vérification-indexation-publication en une seule routine simplifiée, que chaque utilisateur peut effectuer facilement
- Prise en charge des exigences de numérisation ad hoc pour la gestion des exceptions grâce à la fonction « numérisation assistée » et, si nécessaire, la modification instantanée de paramètres

Caractéristiques techniques

Modèle	fi-800R
Systèmes d'exploitation compatibles	Voir http://emea.fujitsu.com/fiscannerfaq/ pour plus d'informations
Type de scanner	Dispositif d'alimentation automatique de documents (ADF) et chargement manuel / Numérisation frontale (Recto/verso) Monopage, Verso Scanner pour groupes de travail
Modes de numérisation	Recto / Recto verso, Couleurs / Niveaux de gris / Monochrome / Détection automatique des couleurs (Couleurs / Niveaux de gris / Monochrome)
Type de capteur d'image	CIS couleur x 2 (1 à l'avant, 1 à l'arrière)
Source de lumière	3 LED de couleur (Rouge / Vert / Bleu) (1 à l'avant, 1 à l'arrière)
Format de numérisation (ADF)	Tailles Standard A4, A5, A6, A7, A8, B5, B6, B7, B8, lettre, legale, personnalisable. Numérisation du A3 possible via feuilles de transport optionnelles. Taille maximale: Portrait A4 210 x 297 mm / Taille minimale: 50.8 x 50.8 mm.
	Numérisation de page longue ¹ 5.588 mm
Grammage du papier (épaisseur)	ADF A4 Taille: 40 à 127 g/m ² / Taille A6 ou plus petite: 40 à 209 g/m ² / Taille A8 ou plus petite: 127 à 209 g/m ² Chargement frontal 20 à 413 g/m ² / Carte plastifiée 1,4mm d'épaisseur maximum / Passeport 5mm d'épaisseur maximum
Cycle de fonctionnement quotidien typique ²	4,500 feuilles
Vitesse de numérisation (Portrait A4 ADF) ³ Couleurs ⁴ / Niveaux de gris ⁴ / Monochrome ⁵	Recto: 40 ppm, Recto verso: 80 ipm (200, 300 dpi)
Vitesse de numérisation (Portrait A4 numérisation retour) ³ Couleurs ⁴ / Niveaux de gris ⁴ / Monochrome ⁵	Recto / Recto verso: 3,5 par scan (200, 300 dpi)
Capacité du chargeur ⁶	20 feuilles (A4: 80 g/m ²) / 30 feuilles (A4: 52 g/m ²)
Résolution optique	600 dpi
Résolution de sortie ⁷ Couleurs / Niveaux de gris / Monochrome	50 à 600 dpi (réglable par incréments de 1 dpi), 1 200 dpi (pilote) ⁸
Format de sortie	Couleurs : 24 bits, Niveaux de gris : 8 bits, Monochrome : 1 bit
Interface / Forme de connecteur	Minimale: USB 1.1 / Recommandé: USB2.0 ou USB 3.0 / Connecteur de type B
Fonctions de traitement d'image	Numérisation multi-flux (noir et blanc, niveaux de gris, couleur), détection automatique de la couleur, binarisation automatique, sélection automatique du profil, ajustement automatique des tons, réduction des lignes verticales, détourage automatique, correction des angles automatique, rotation automatique, détection et suppression des pages blanches, nettoyage de l'image, correction des bords, division des images, numérisation via feuille de transport, fusion recto et verso, reconnaissance code à barre et code patch, impression numérique, numérisation continue, prévisualisation de l'image, numérisation assistée, seuil statique, seuil dynamique (IDTC), contraste dynamique avancé (DTC), diffusion des erreurs, suppression des couleurs, sortie SRGB, extraction des caractères, suppression des motifs de fond, couleur par longueur.
Source d'alimentation	100 à 240 V CA, ±10%
Consommation électrique	En fonctionnement: 19W ou moins (en veille : 1,7W ou moins) En veille prolongée automatique: 0,15W ou moins
Environnement de fonctionnement	Température : 15 à 35 °C. Humidité relative : 20 à 80 % (sans condensation)
Dimensions (H x L x P) / Poids	ADF fermé: 296 x 105 x 83 mm / ADF ouvert: 296 x 246 x 242 mm / 2 kg
Logiciels / pilotes inclus	PaperStream IP Driver (TWAIN & ISIS TM), WIA Driver ⁸ , PaperStream Capture, Software Operation Panel, Error Recovery Guide, Scanner Central Admin, ABBYY FineReader for ScanSnap TM
Conformité environnementale	ENERGY STAR [®] / RoHS ⁹
Garantie Standard	Garantie Standard de 1 An: Échange Avancé - Sous 1-2 jours

Plans de Service optionnels ¹⁰	Commande avec le code produit	Description du Service
Extension de Garantie	U3-EXTW-WKG	Extension de Garantie de 3 Ans: Échange Avancé - Sous 1-2 jours
Plan de Service Bronze	U3-BRZE-WKG	Plan de Service de 3 Ans: Service sur Site - Réponse 8 heures + fix de 8 heures

Échange Avancé = Remplacement du scanner défectueux par une unité neuve ou presque neuve.

Service sur Site = L'intervention d'un dépanneur sur site avec un kit de pièces détachées pour réparer le produit dans vos locaux.

Tous les noms, les noms des fabricants, les désignations de marques et de produits sont soumis aux droits spéciaux sur les marques de commerce et sont des marques commerciales de fabricants et / ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs. Toutes les indications ne sont pas exécutoires. Les données techniques peuvent être modifiées sans préavis.



PFU (EMEA) Limited
Hayes Park Central
Hayes End Road, Hayes
Middlesex UB4 8FE
Royaume-Uni

Tel: +44 (0)20 8573 4444

PFU (EMEA) Limited
Frankfurter Ring 211
80807 Munich
Allemagne

Tel: +49 (0)89 32378 0

PFU (EMEA) Limited
Viale Monza, 259
20126 Milano (MI)
Italie

Tel: +39 02 26294 1

PFU (EMEA) Limited
Camino Cerro de los Gamos, 1
28224 Pozuelo de Alarcón
Madrid
Espagne

<http://emea.fujitsu.com/scanners>

